



## EverWood VISTA TORLYS

### Garantie commerciale de 5 ans

Les planchers EverWood VISTA de **TORLYS** sont couverts par une **garantie commerciale de 5 ans contre l'usure, et sur la structure et l'intégrité des joints / contre l'espacement.**

Ces garanties s'appliquent à l'utilisateur final d'origine; elles ne sont pas transférables et ne couvrent que les applications intérieures, non-industrielles, approuvées pour le produit\*\*\*. Veuillez noter que ces garanties sont en vigueur à compter de la date d'achat indiquée sur la facture du consommateur, à partir du 2 janvier, 2013.

Frais de main d'œuvre, frais d'installation ou des couts similaires, ne sont pas couverts par ces garanties.

\*\*\*Exemples de zones d'installation approuvés :

- Chambres d'hôtel; salles de réunion; des bureaux ( y compris les cabinets de médecins ); commerces de vente au détail; salles à manger dans les restaurants; maisons de retraite; bibliothèques.

**Ces garanties ne sont valables que si les méthodes adéquates d'installation et d'entretien sont suivies. Consultez TORLYS Inc. (1-800-461-2573 ou [www.torlys.com](http://www.torlys.com)) pour obtenir de plus amples détails.**

Les planchers EverWood VISTA TORLYS sont garantis pour une installation sur des sous-planchers à chauffage radiant. Pour plus de détails et connaître les **limitations** de ces installations, veuillez consulter la «Garantie des planchers TORLYS et les directives d'installation sur des sous-planchers à chauffage radiant».

#### 1. Garantie contre l'usure

Cette garantie est limitée à l'usure sur la surface des planches ou carreaux. L'usure doit être nettement visible et doit mesurer un minimum de 1,4 cm<sup>2</sup> (0,5 pouces<sup>2</sup>) et ne peut être le résultat de conditions abusives ou accidents tels que, mais non-limité à, des dommages causés par un impact sévère, un grattage, une coupure ou une maintenance inadéquate. Une perte de lustre n'est pas considérée être de l'usure.

#### 2. Garantie sur la structure

Nous garantissons que ce produit est exempt de défaut de fabrication et qu'il ne présentera aucun défaut pendant la période de cette garantie.

#### 5. Garantie sur l'intégrité des joints / contre l'espacement\*

\*lorsque la température à la surface du plancher ne dépasse pas 38 °C/100 °F et qu'on utilise le ruban adhésif Smart Tape TORLYS dans les endroits exposés à la lumière directe du soleil, conformément aux directives d'installation d'EverWood VISTA.

Remarque : quand les planchers EverWood VISTA de TORLYS sont installés collés, l'utilisation du ruban adhésif Smart Tape TORLYS n'est pas nécessaire.

Les joints demeureront en place et les planches ou carreaux ne se sépareront pas. **Remarque:** Tous les planchers TORLYS sont fabriqués de façon à minimiser l'espacement. Un espacement négligeable (jusqu'à 0.2mm or 0.01 po), sans déverrouillage des planches ou carreaux, peut se produire et n'est pas considéré comme un défaut.

**Important:** Les espacements/joints ouverts dans les planchers EverWood TORLYS qui ont été installés de façon flottante peuvent être fermés à l'aide de l'outil de remplacement de planches Bulldog<sup>MD</sup> de TORLYS

**Remarque:** Les garanties ci-dessus sont «proportionnelles». Une garantie «proportionnelle» prévoit un remboursement ou un crédit qui diminue au fur et à mesure que s'écoule la période respective de garantie, c'est-à-dire que la garantie est réduite proportionnellement au temps écoulé depuis que vous êtes propriétaire du plancher.



## Ces garanties ne s'appliquent pas aux installations dans :

- Les zones de circulation intense, notamment sans toutefois s'y limiter, les aires publiques d'aéroports, de gares d'autobus et autres.

Remarque : En cas de doute sur un type particulier d'emplacement, veuillez contacter les services techniques de TORLYS, au 1-800-461-2573, poste 2376 ou 6009.

## Exclusions:

Les éléments suivants sont expressément exclus de la présente garantie:

1. Les défauts ou dommages causés par une installation non conforme aux procédures d'installations recommandés pour EverWood TORLYS (pour plus de détails veuillez visiter notre site web au [www.torlys.com](http://www.torlys.com)). Toute défaillance attribuable à une installation inadéquate est la responsabilité exclusive de l'entrepreneur et/ou de l'installateur de planchers.
2. Le choix d'un produit inadéquat en fonction des conditions d'utilisation de plancher.
3. Les dommages attribuables à un entretien inadéquat. Consultez les directives d'entretien de TORLYS ou communiquez avec TORLYS Inc. (1-800-461-2573) pour connaître les produits recommandés.
4. Toute modification ou réparation non-approuvée.
5. Les dommages dus à l'exposition à une chaleur excessive.
6. Les accidents ou l'usage abusif.
7. Cette garantie ne couvre pas les dépressions, les fendillements, le gauchissement, les souillures ou les marques d'usage abusif pouvant être causés par des articles comme des talons aiguilles, des chaussures de golf, ou encore par les animaux domestiques.
8. Le remplacement de matériaux déjà installés présentant des défauts visuels évidents.
9. L'insatisfaction relative aux variations de couleur, de nuance ou de texture par rapport aux échantillons ou aux illustrations couleur imprimées.
10. Les dommages causés par des éraflures, des entailles, des ponçages, des perforations, des déchirures, des enfoncements, des brûlures, l'absence d'appui-meubles appropriés; un entreposage inadéquat ou des incidents tels qu'un incendie, une inondation ou un usage abusif.  
Remarque: Le fait de glisser des meubles lourds ou des électroménagers peut causer des dommages permanents à votre plancher EverWood TORLYS.
11. Les problèmes causés par la pression hydrostatique.
12. La décoloration causée par des tapis à endos de caoutchouc ou tout autre tapis non identifié / étiqueté comme non-tachant.
13. Les défaillances d'adhésifs non-TORLYS (dans les cas où les planchers EverWood sont collés au sous-plancher).
14. Les frais associés au déplacement de meubles ou d'électroménagers, ainsi que les dépenses relatives à la perte générale de jouissance et autres frais connexes.



15. Cette garantie ne s'applique qu'aux produits de première qualité de marque TORLYS.
16. La responsabilité en vertu de la présente garantie s'applique uniquement aux défauts cachés. Il s'agit de défauts non visibles avant ou pendant l'installation du plancher EverWood.

## **Pour faire une réclamation**

Avisez par écrit, dans les plus brefs délais, le détaillant qui vous a vendu le matériel. Vous devez fournir une preuve d'achat et indiquer le nom du produit et la quantité achetée.

Après que le détaillant aura vérifié la réclamation, il avisera un(e) représentant(e) TORLYS et, si nécessaire, prendra les dispositions en vue d'une inspection. Si vous êtes incapable de contacter votre détaillant ou si vous n'êtes pas satisfait(e) de la recommandation du détaillant, veuillez communiquer avec TORLYS, au 1-800-461-2573, poste 2376.

Si un défaut de produit est confirmé, TORLYS prendra les dispositions nécessaires avec le détaillant respectif pour que la partie défectueuse du plancher soit réparée ou remplacée. Si le plancher doit être remplacé partiellement ou complètement, le matériel servant au remplacement sera de même modèle et de même couleur que celui d'origine. Si le plancher d'origine n'est plus disponible, un plancher TORLYS similaire de valeur égale ou supérieure sera fourni. TORLYS ne réparera ou ne remplacera un plancher qu'une seule fois pendant sa période de garantie.

## **Clause d'exonération de responsabilité**

En vertu de la présente garantie, TORLYS Inc. exclut tous les dommages indirects et n'en assumera pas la responsabilité (toute perte de temps, tout inconvénient, toutes dépenses, tous coûts et autres). L'unique recours accepté est la réparation ou le remplacement du matériel de plancher.

TORLYS Inc. n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, autre que celle décrite aux présentes, dont toute garantie de qualité marchande ou de pertinence du produit à un but particulier, et aucun autre recours n'est offert autres que ceux mentionnés aux présentes. La présente garantie ne peut être réputée avoir failli à son but essentiel tant que TORLYS Inc. consent à réparer ou remplacer les biens défectueux.